**ИНСТРУКЦИЯ**

**ответственного лица за организацию приема и сопровождение инвалидов**

**и других маломобильных граждан на стадионе «Металлург»**

**(Свердловская область, г.Каменск-Уральский, ул.Октябрьская,1)**

**1. Общие положения**

1.1. Должностная инструкция ответственного лица за организацию приема и сопровождение инвалидов и других маломобильных граждан на стадионе «Металлург» (ГАУ СО «ЦТВС» (далее - ответственное лицо), разработана в соответствии с Федеральным Законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ).

1.2. Ответственное лицо подчиняется директору ГАУ СО «ЦТВС».

1.3. Инструкция закрепляет обязанности и права ответственного лица при встрече и сопровождении инвалидов и других маломобильных граждан в на стадионе «Металлург» (ГАУ СО «ЦТВС»).

1.4. Ответственное лицо в своей работе руководствуется Федеральным Законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ), иными нормативными правовыми актами, локальными актами учреждения, регламентирующими вопросы обеспечения доступности инвалидов и маломобильных граждан на стадион «Металлург», настоящей Инструкцией.

**2. Обязанности ответственного лица**

**за организацию приема и сопровождения инвалидов**

**и других маломобильных граждан на стадионе «Металлург»**

2.1. Организовывать выполнение нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных документов организации, иных локальных документов организации по вопросам доступности для инвалидов и других маломобильных граждан на стадион «Металлург», а также предписаний контролирующих органов.

2.2. Оказывать помощь инвалидам и другим маломобильным гражданам при обращении таковых к контролёрам-распорядителям на входной группе стадиона «Металлург», во время проведения спортивного мероприятия, которые в свою очередь обязаны сообщить о таком обращении ответственному лицу.

2.3. Осуществлять сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции опорно-двигательного аппарата и невозможности самостоятельного передвижения на объекте (до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания, включая посещения санитарно- гигиенических помещений).

2.4. Оказывать инвалидам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги.

2.5. Оказывать иную необходимую помощь инвалидам и другим маломобильным гражданам при получении услуг, при получении санитарно-гигиенического и сопутствующего обслуживания, с использованием вспомогательного оборудования и устройств. В том числе помощь в одевании/раздевании, осуществлении личной гигиены, пользовании имеющимся техническими средствами.

2.6. Информировать инвалидов и других маломобильных граждан о доступных маршрутах общественного транспорта, оказывать содействие при вызове специализированного (адаптированного) транспорта, в том числе «социального такси».

2.7. Систематически повышать свою квалификацию по вопросам обеспечения доступности инвалидов и других маломобильных граждан на спортивном объекте.

**3. Права ответственного за организацию приема**

**и сопровождения инвалидов и других маломобильных граждан**

**на стадионе «Металлург»**

3.1. Контролировать в организации осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения требований Федерального Закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ), других правовых актов в сфере обеспечения доступности объектов и услуг.

3.2. Принимать решения в пределах своей компетенции; контролировать соблюдение сотрудниками учреждения законодательства, а также организационно - распорядительных документов, локальных актов организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных граждан на спортивном объекте при предоставлении услуг.

3.3. Взаимодействовать со структурными подразделениями организации и внешними структурами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных граждан на спортивном объекте при предоставлении услуг.